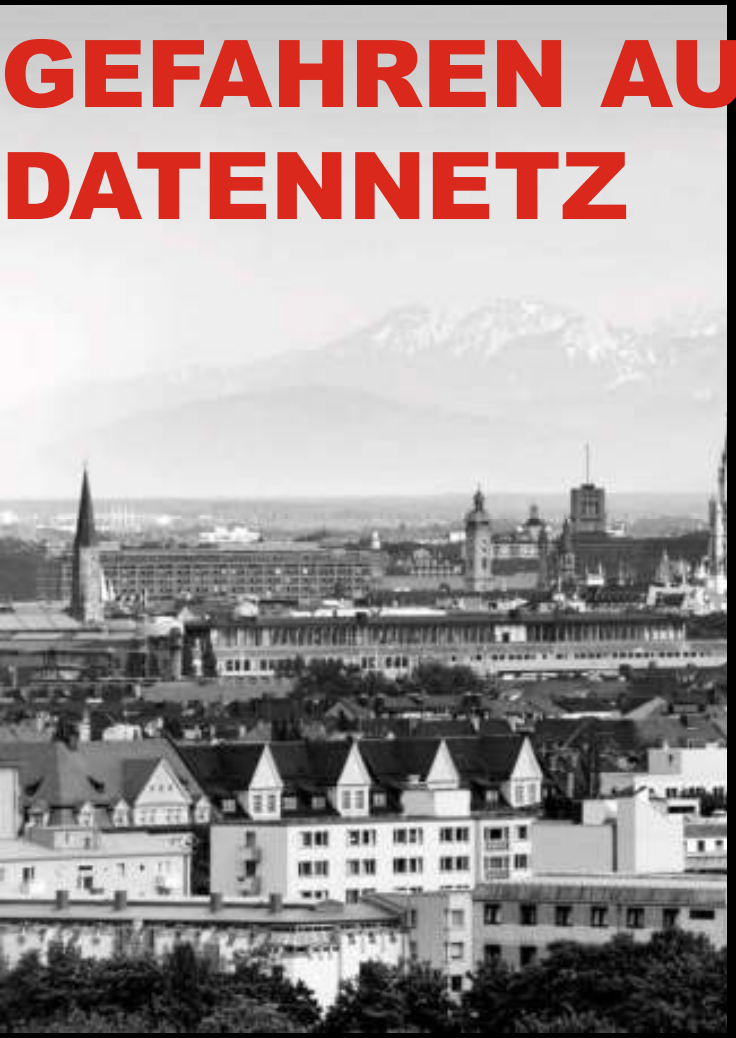
GEFAHREN AUS DEM DATENNETZ



HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Stine Ullmann
Sales Underwriter
Hiscox Deutschland
stine.ullmann@hiscox.de

14.06.2023

AGENDA

I. Risikolandschaft
II. Deckungsinhalte
III. Schadenfälle
IV. Mein Cyber-Risiko
V. Trends 2023

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

AKTUELLE RISIKOLANDSCHAFT

DYNAMISCHE BEDROHUNGSLAGE
ERKENNTNISSE AUS DEM CRR 2022

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Cyber-Angriffe als Risiko Nummer eins

Dramatischer Einbruch der Cyber-Experten

Cyber-Angriffe steigen weiterhin an

Ransomware als größte Herausforderung

IT SICHERHEIT & DATENSCHUTZ
GENERELLE EMPFEHLUNGEN

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Patchmanagement

„Flicken“ von Sicherheitslücken. Aktueller Stand vor allem beim Betriebssystem, Virenschutz & Firewall entscheidend Nicht-patchbare Systeme isoliert betreiben!

Segmentierung

Unterteilung des IT-Systems in einzelne Abschnitte. Kann die Verbreitung von Schadsoftware im IT-System stark eindämmen!

Multi-Faktor-Authentifizierung

Das einloggen in Nutzkonten sollte bestmöglich abgesichert sein. Das betrifft vor allem Admins und den Fernzugriff auf Systeme

Offline Back-Ups

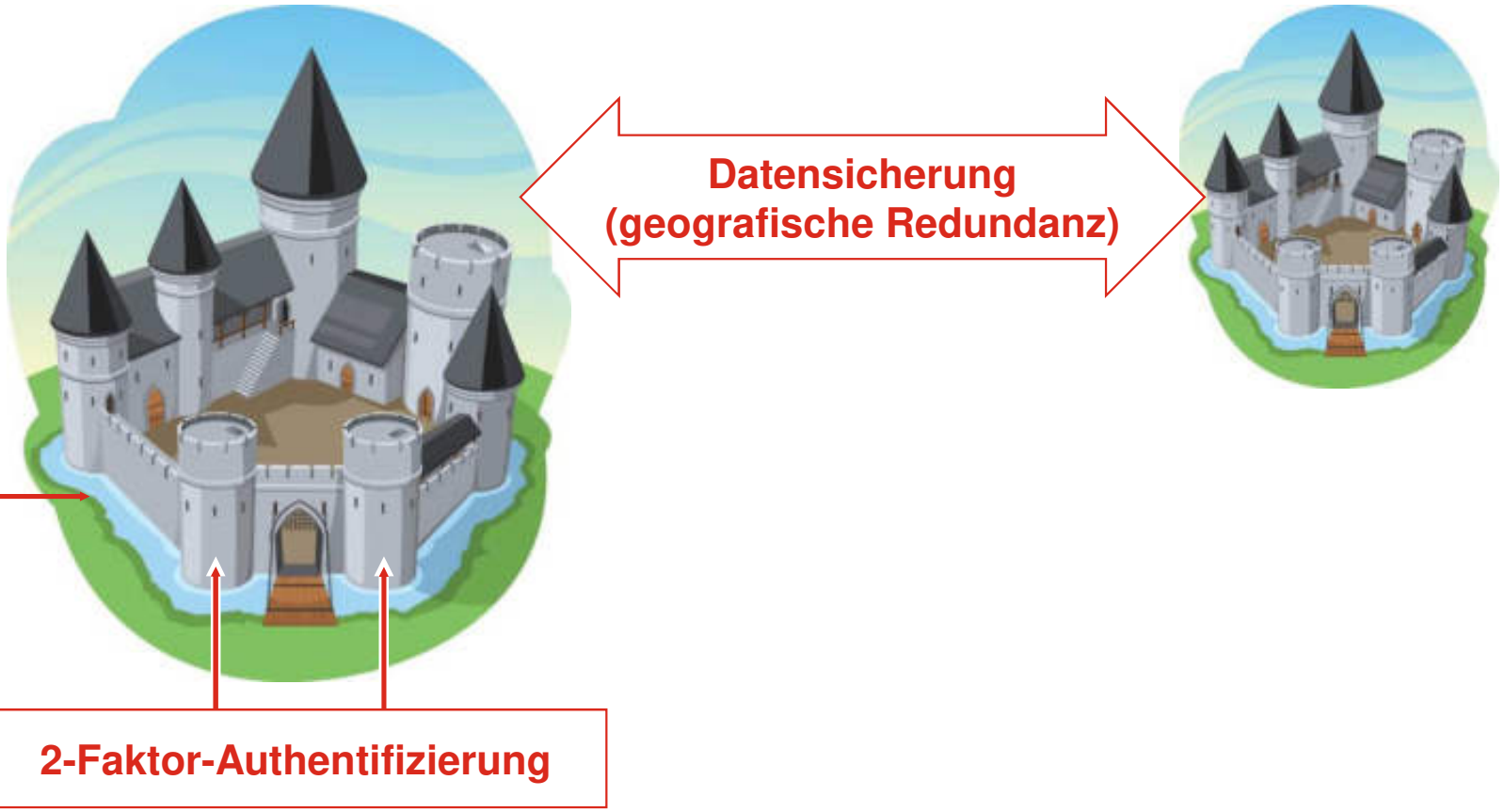
Eine vollständige physisch getrennte Datensicherung ist in der Not Gold wert. Idealerweise sollte das Wiedereinspielen geübt werden.

CYBER- UND IT-SICHERHEIT
DAS DIGITALISIERTE UNTERNEHMEN ALS BURG

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

CYBER- UND IT-SICHERHEIT:
SCHLÜSSEL NACHHALTIGER DIGITALISIERUNG

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.



HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

DECKUNGSINHALTE

TYPISCHER CYBER-VERSICHERUNGSSCHUTZ

Umfassende Leistungen – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und bei der anschließenden Sicherheitsanalyse

EIGENSCHÄDEN

- Unterstützung durch IT-Krisenexperten, PR-Berater, Datenschutzanwälte
- Wiederherstellung des IT-Systems und der Daten
- Informationspflichten wie die Benachrichtigung der Betroffenen (Datenschutz)

HAFTPFLICHT

- Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit Cyber-Schäden

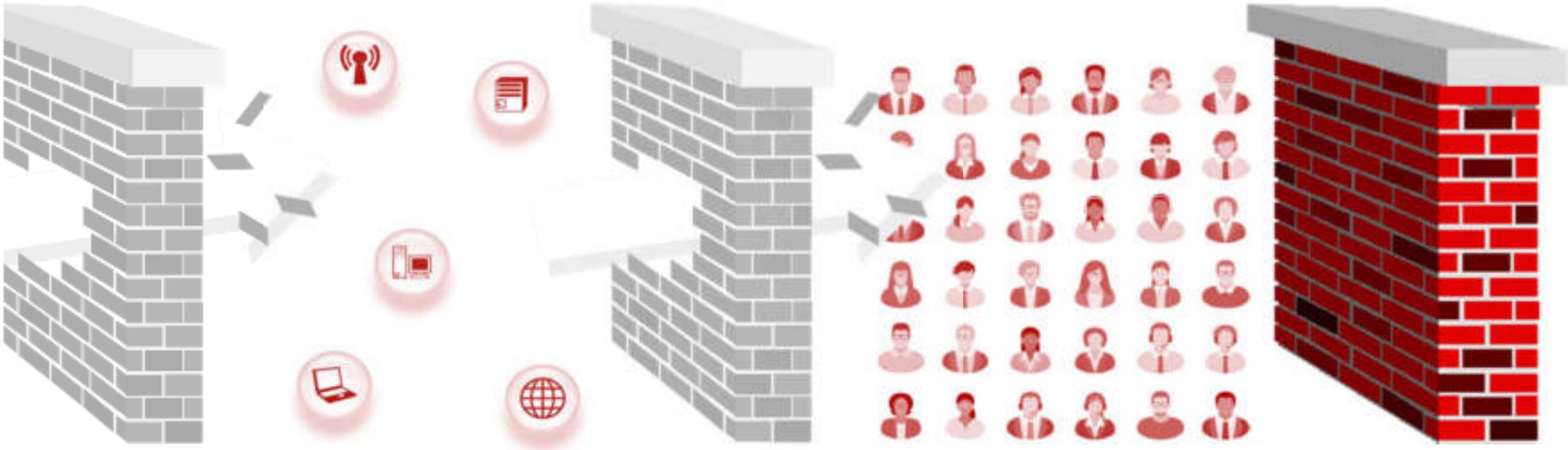
BETRIEBS-UNTERBRECHUNG

- Schutz und Kostenübernahme bei Unterbrechung de Geschäftsbetriebes durch den Ausfall von IT-Systemen infolge eines Cyber-Vorfalls

SERVICE-LEISTUNGEN

SOFORTHILFE IM NOTFALL I CYBER-TRAINING I CYBER-KRISENPRÄVENTION

CYBER-VERSICHERUNG IST DIE 3. LINIE DER VERTEIDIGUNG, NACH KLASSISCHEN MAßNAHMEN



Technische Maßnahmen, z.B.
- **Virenschutz**
- **Firewall**
- **Abgestuftes Rechtskonzept**
- **Offline-Datensicherung**
- Penetrations-Tests

Organisatorische & personelle Maßnahmen, z.B.
- Benennung Verantwortliche
- Mitarbeitersensibilisierung
- Krisenstabsübungen

Cyberversicherung
- ***Soforthilfe***
- ***Risikotransfer***
- ***Bilanzschutz***

Hiscox Cyber Clear

Prävention	Versicherung	Assistance
		

PAUSCHALE CYBER BU
SCHADENBEISPIEL

Architekturbüro Müller - Umsatz 2,4m EUR

Montagmorgen Vollverschlüsselung der Systeme, Nutzungsausfall 8 Tage

Standard-BU: Ertragsausfalls für eine Haftzeit von max. 6 Monaten inkl. Anrechnung von Wiederaufholeffekten. Aufgrund der Tätigkeit 100% Aufholeffekte und damit **kein** BU-Schaden

Pauschal-BU: Tagesentschädigung ab dem 2. Tag (24 Stunden zSB)

PAUSCHALE CYBER-BU
VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

- Kurzfristige Regulierung
- Planbare Liquidität und einfache Abwicklung
- Keine aufwendiger Nachweis im Schadenfall
- Keine Anrechnung von Wiederaufholeffekten
- Option auf Regulierung gem. klassischer BU

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

CYBER SCHADEN

CYBER-ANGRIFFE IN DEN LETZTEN TAGEN

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Hacker-Angriff auf Medizinischen Dienst in Niedersachsen und Bremen

Erneut ein Hacker-Angriff: Nach dem Klinikverbund Gesundheit Nord sind nun auch die Medizinischen Dienste Bremen und Niedersachsen von einer Cyber-Attacke betroffen. Was das für Versicherte bedeutet.

12.06.2023, 10:30 Uhr Lesedauer: 1 Min Zur Merkliste

CYBER-ATTACKE AUF ÜSTRA

Hacker stoppen Deutschland-Ticket in Hannover

Angriff auf die Computersysteme der Üstra sorgen für schwerwiegende Behinderungen bei Fahrtenanbietern

dpa / dpa

Cyberattacke: Deutsche Leasing lahmgelegt

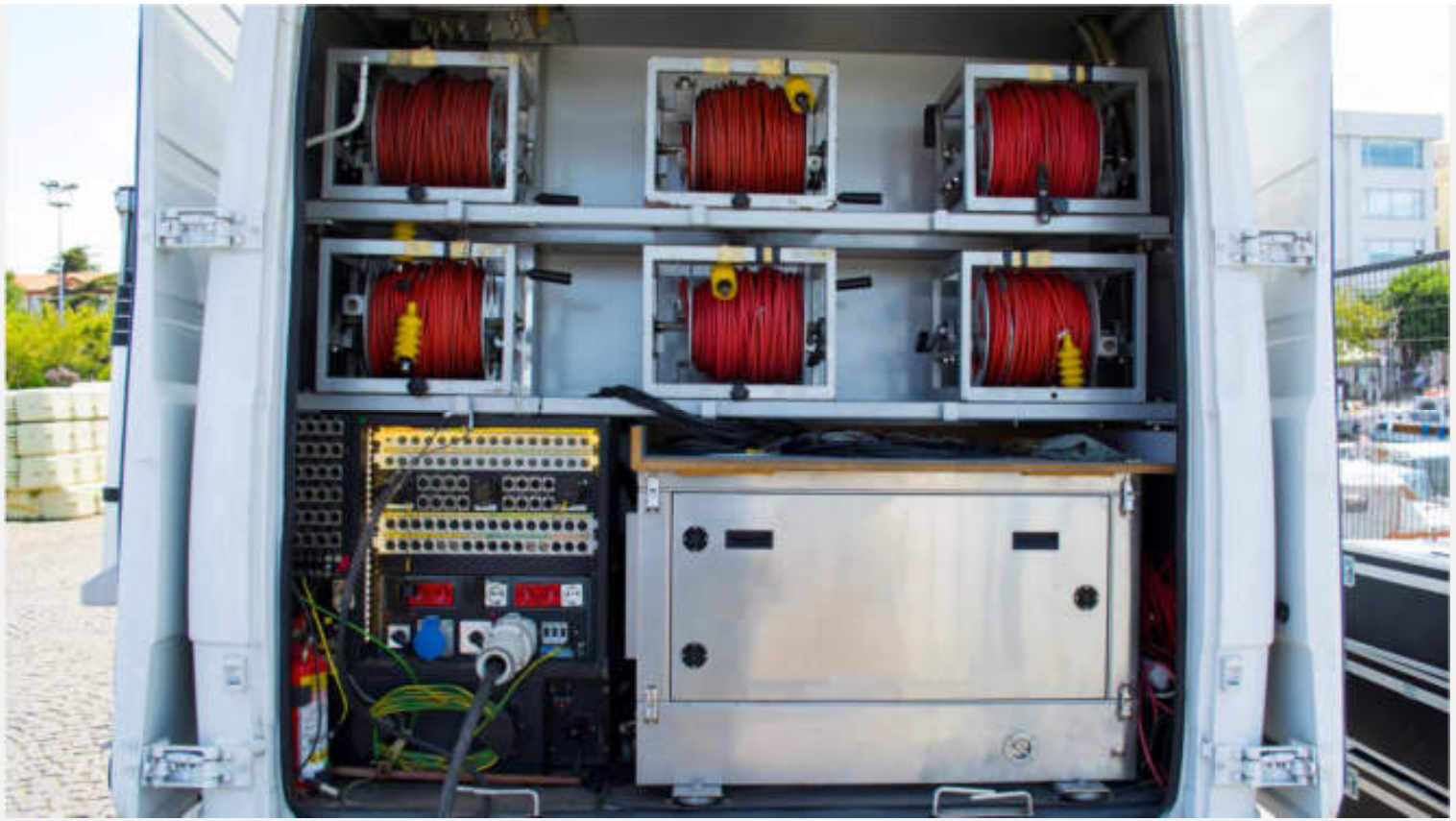
Labor Burgenland Opfer eines Cyber-Angriffs

Die Labor Burgenland GmbH – eine Tochter der Gesundheit Burgenland – ist Opfer eines Hacker-Angriffs geworden. Konkret handle es sich um einen Cyber-Angriff mit Ransomware auf einen vom Unternehmen mitgenutzten Server bei einem externen Partnerunternehmen.

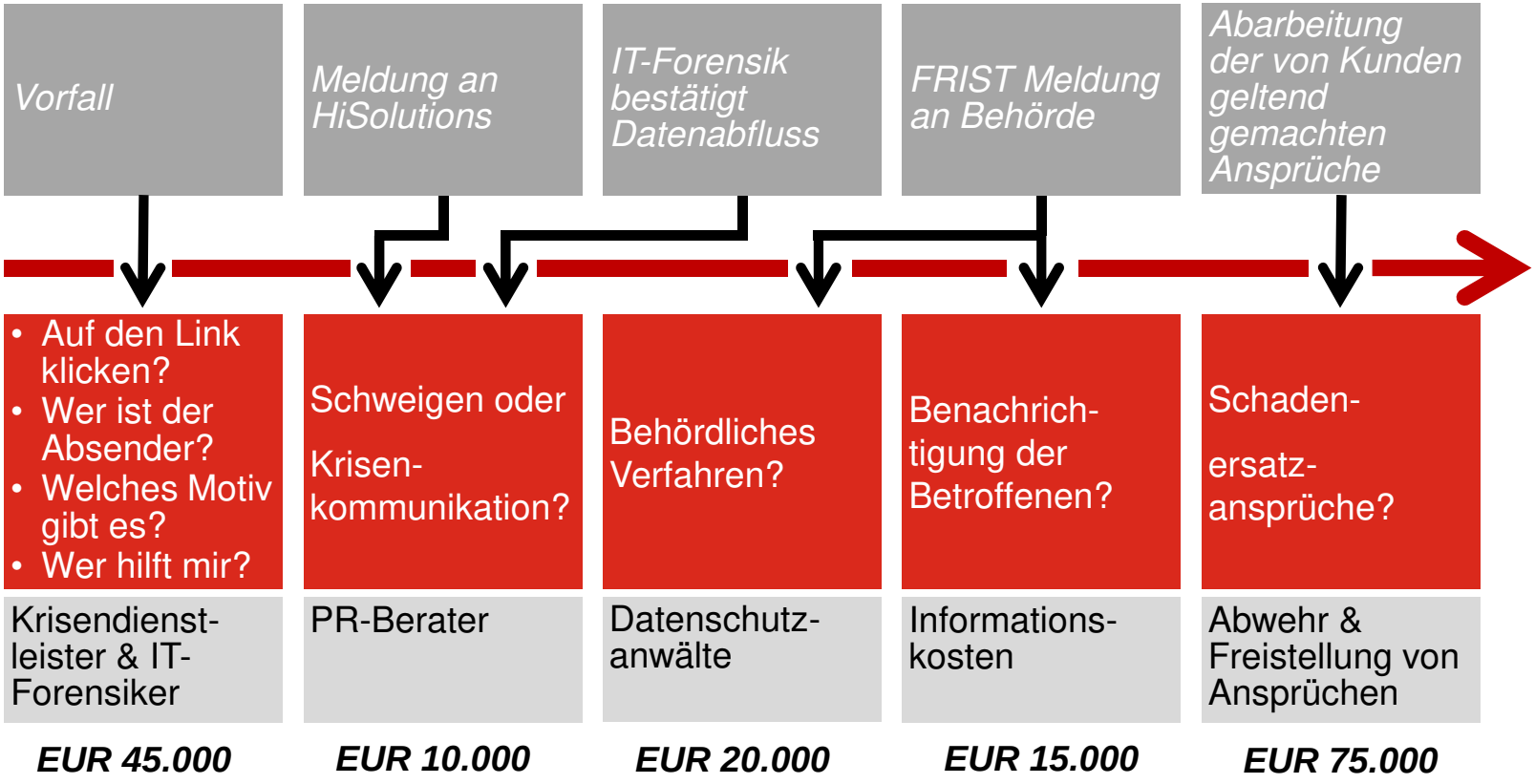
9. Juni 2023, 11.30 Uhr (Update: 9. Juni 2023, 12.21 Uhr) Teilen

WAS GLAUBEN SIE, WAS GERADE PASSIERT, WENN DIESER KLEINBUS VOR DEM BÜRO STEHT?

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.



WIE SO ETWAS AUSSEHEN KANN ...



SCHADENFALL

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Ein ehemaliger Mitarbeiter der VN erpresst die VN. Zitat aus der Erpresser-E-Mail:

„sie haben es geschafft mich in allen Belangen zu schikanieren, Sie haben mein Lohn einbehalten bis vor Gericht. Dies hat mich fast genauso viel gekostet wie Ich nachgezahlt bekommen habe. Einen Punkt für Sie. [...]

Nun bin Ich am Zug. Was glauben Sie was man in einer halben Stunde die man alleine ist mit einem noch aktiven Zugang und einem USB Stick alles anstellen kann? Ich verrate es Ihnen: 3 Excel Listen mit einer Gesamtgröße von 29 MB darauf kopieren. Der Inhalt stellt sich wie folgt dar: [### Es folgen Auszüge aus Datensätzen mit Preisen und Kunden der VN, welche durch die VN bestätigt worden sind. ###]

Eine vorbereitete Mail mit einem Download Link und allen konkurrierenden Firmen als Empfänger ist auf einen automatischen Versand tgl. um 18.00 Uhr eingestellt. Sollte Ich diesen Termin nicht tgl. auf den nächsten Tag verschieben wird Sie versendet. Die Website ist bereits vorbereitet.

Nun bin Ich sehr gespannt was Ihnen die Listen wert sind. Nennen Sie Mir einen Betrag der Ihrerseits angemessen erscheint um eine Auszeit zu finanzieren. Falls Ich darüber lachen muss stelle Ich die Daten ins Netz. Also überlegen Sie gut was Sie antworten.

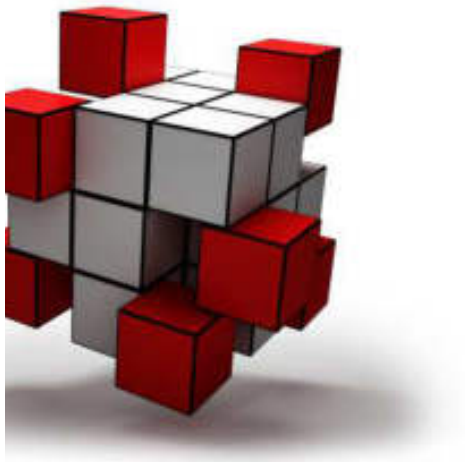
Ich erwarte Ihre Antwort bis Montag 18.00. dann versende Ich die E-Mail und stelle die Website online.“

SCHADENFALL

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Schadenhandling

- Unverzügliche Kontaktaufnahme mit dem IT-Forensiker und telefonische Sofort-Beratung
- Vorsorgl. Meldung an Landesdatenschutzbehörde
- Identifizierung des MA, Kontakt zu ihm
- Kontakt zu Website-Provider
- Antrag auf einstweilige Verfügung bei Gericht
- Vorsorgliche Einbindung PR
- Regress?



SCHADENFALL

Schaden-positionen

- IT-Forensiker- und Sachverständigenkosten
- Prüfung Anzeige- und Bekanntmachungspflicht – RA-Kosten
- Krisenmanagement und PR-Maßnahmen – Kosten

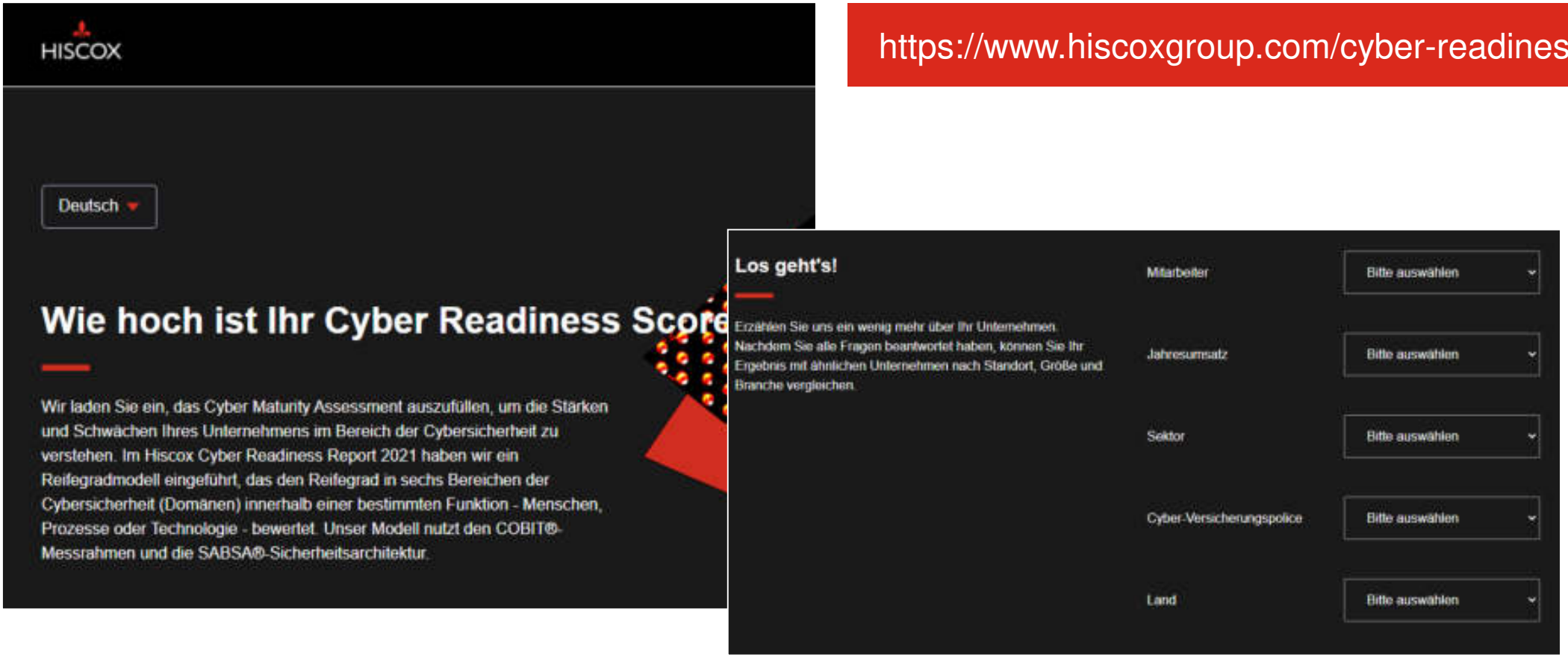
HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

MEIN CYBER-RISIKO???

CYBER MATURITY ASSESSMENT

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

https://www.hiscoxgroup.com/cyber-readiness



CYBER MATURITY ASSESSMENT (1/4)

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

1	Governance und Sicherheit	+
2	Operative Bereitschaft	+
3	Policies und Standards	+
4	Prozess und Prozeduren	+
5	Geeignete qualifizierte und erfahrene Personen ("suitably qualified and experienced people", SQEP)	+
6	Tools und Technologien	-

CYBER MATURITY ASSESSMENT (2/4)

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Hiscox Maturity Assessment: Ihre Gesamtbewertung

3.2 von 5

Fortgeschrittener

Als Cyber-Fortgeschrittene liegen Sie im im Bereich der mittleren 50 % aller Befragten des Hiscox Cyber Readiness Reports 2021 abgeschnitten. Es gibt noch Verbesserungsmöglichkeiten, aber Sie haben Ihre ersten Schritte in die Cybersicherheit bereits begonnen. Prüfen und investieren Sie in die Bereiche, in dem Sie eine niedrige Punktzahl erreicht haben.

CYBER MATURITY ASSESSMENT (3/4)

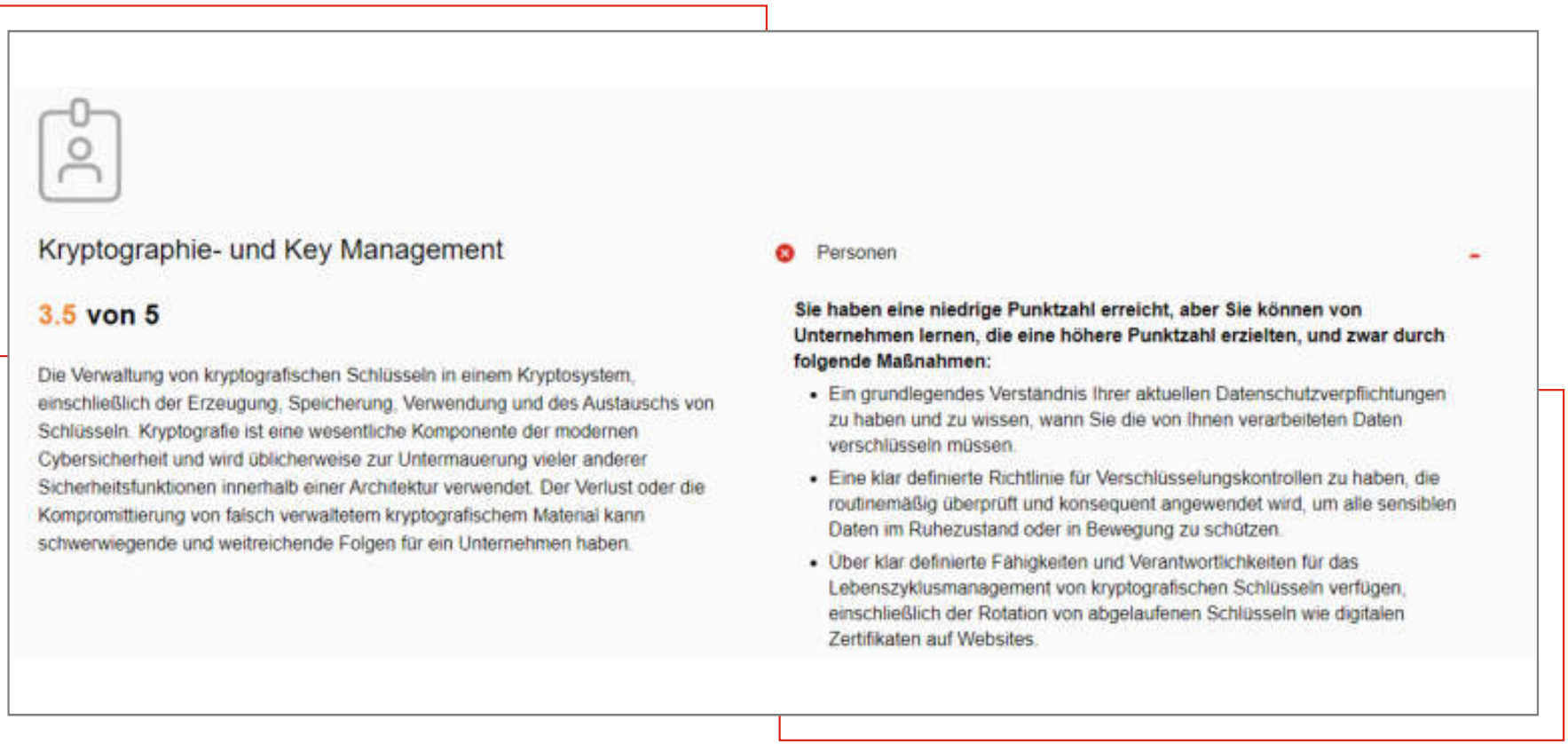
HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Wie sich Ihr Ergebnis zusammensetzt

Ihr Cyber Readiness Score hat zwei Dimensionen. Gemeinsame Sicherheitskontrollen werden in sechs operativen Bereichen gruppiert (z. B. Business Resilience, Identität und Zugriff usw.). Da Menschen Prozesse mithilfe von Technologie verfolgen, bewerten wir jede Gruppe von Sicherheitskontrollen im Hinblick auf diese Funktionen. Die kombinierte Ansicht liefert ein zusammengesetztes Bild des Cyber-Reifegrads Ihres Unternehmens. Sie können klar erkennen, wo Sie bei bestimmten Sicherheitskontrollen innerhalb einer bestimmten Funktion gut abschneiden und wo Sie Verbesserungsmöglichkeiten haben. Das Bewertungssystem basiert auf fünf Punkten. Jeder zusammengesetzte Durchschnitt über vier qualifiziert das Unternehmen als 'Cyber-Experte'. Bei 2,5 plus qualifiziert man sich als 'Cyber-Fortgeschrittener'. Unter 2,5 ist man ein 'Cyber-Anfänger'.

	Personen	Prozess	Technologie	Gesamtzahl
Business Resilience Management	3	3.3	3.5	3.3
Kryptographie- und Key Management	2.5	4	4	3.5
Identitäts- und Zugriffsmanagement	3	4.7	4.3	4
Sicherheitsinformations- und Ereignis-Management	2.3	3	3.5	2.8
Bedrohungs- und Schwachstellenmanagement	2.7	3.7	3.3	3.2
Vertrauensmanagement	2.5	3	2.2	2.4
Gesamtzahl	2.7	3.8	3.3	3.2

CYBER MATURITY ASSESSMENT (4/4)



Kryptographie- und Key Management

3.5 von 5

Die Verwaltung von kryptografischen Schlüsseln in einem Kryptosystem, einschließlich der Erzeugung, Speicherung, Verwendung und des Austauschs von Schlüsseln. Kryptografie ist eine wesentliche Komponente der modernen Cybersicherheit und wird üblicherweise zur Untermauerung vieler anderer Sicherheitsfunktionen innerhalb einer Architektur verwendet. Der Verlust oder die Kompromittierung von falsch verwaltetem kryptografischem Material kann schwerwiegende und weitreichende Folgen für ein Unternehmen haben.

Personen -

Sie haben eine niedrige Punktzahl erreicht, aber Sie können von Unternehmen lernen, die eine höhere Punktzahl erzielten, und zwar durch folgende Maßnahmen:

- Ein grundlegendes Verständnis Ihrer aktuellen Datenschutzverpflichtungen zu haben und zu wissen, wann Sie die von Ihnen verarbeiteten Daten verschlüsseln müssen.
- Eine klar definierte Richtlinie für Verschlüsselungskontrollen zu haben, die routinemäßig überprüft und konsequent angewendet wird, um alle sensiblen Daten im Ruhezustand oder in Bewegung zu schützen.
- Über klar definierte Fähigkeiten und Verantwortlichkeiten für das Lebenszyklusmanagement von kryptografischen Schlüsseln verfügen, einschließlich der Rotation von abgelaufenen Schlüsseln wie digitalen Zertifikaten auf Websites.

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

EIN BLICK IN DIE ZUKUNFT

TRENDS 2023

ZUKÜNFTIGE HERAUSFORDERUNGEN FÜR CYBER VERSICHERER

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

- Abgrenzungsbedarf zu nicht-versicherbaren Risiken
- Steigende Anforderung an die IT-Sicherheit von Unternehmen
- Zurückhaltende Zeichnungspolitik der Rückversicherer
- Unsicherheit hinsichtlich geopolitischer Ereignisse
- Steigende Komplexität der Angriffsstrukturen
- Steigende Nachfrage bei knappen Kapazitäten

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!